

Garantivillkor Green Plank SMARTCAP och SMART (massiva) komposittrall (PRODUKTEN)

Eko Bygghandel Öresund AB (LEVERANTÖR) lämnar 5-års full garanti med 15-års kompletterande garanti på PRODUKTEN enligt nedanstående villkor. Garantitiden räknas från inköpsdatum som skall styrkas med kvitto från inköpsstället.

Garantin gäller endast inom Sverige, Danmark, Finland och Norge under förutsättning av normal användning och att PRODUKTEN monterats och sköts på ändamålsenligt sätt enligt LEVERANTÖR:s skriftliga monterings- och skötselanvisningar som följer produkten. Garantin gäller för enfamiljshusägare i en period av 15 år och innefattar garanti mot materialfel vid tillverkning och röta men inte sprickbildningar, mekaniska skador, kulörförändringar samt fläckar från oljor, vin, färg, sav från träd, etc.

Regelverket ska vara monterat med rätt avstånd, ska tillåta fall för vattenavrinning samt utrymme ska finnas för PRODUKTEN att röra sig både i sidled och längdled.

Garanti tillämpar inte i följande fall:

1. - Force Major (såsom översvämning, extrem påverkan av väderförhållanden såsom jordbävningar, blixtnedslag etc)
2. - Onormal miljöpåverkan (luftföroreningar, mögel, mjöldagg, vatten, alger, etc).
3. - Kraftig nedsmutsning (såsom kraftig nedsmutsning, fett eller olja).
4. - Normal väderpåverkan (solljus, väder eller atmosfäriska påverkan på produkten som innebär normal gradvis blekning, uppkomna fläckar på grund av smuts eller regnvatten/dagg).
5. - Felaktig transport, hantering, eller lagerhållningar av produkten och därigenom uppkommen skada av köparen eller tredje part.
6. - Rörelse, sättningar eller kollaps av underkonstruktionen, tryckskador samt slag.
7. - Om produkten inte använts för ändamålsenligt avseende eller om produkten utsatts för onormalt slitage.
8. - Om produkten inte sköts eller monterats enligt gällande monterings- och skötselanvisningar.
9. - Om fall inte finns för vattenavrinning på regelverket enligt monteringsanvisning.

Om defekter upptäckas inom garantiperioden skall köparen meddela LEVERANTÖR skriftligen omgående med en beskrivning av skada med bilder samt kopia på originalkvitto till följande adress:

Eko Bygghandel Öresund AB

Att: Kundtjänst

Sadelgatan 9

213 77 MALMÖ

Sverige

Alternativt mejla till: Info@ekobygghandel.se

I de fall LEVERANTÖR godkänner reklamationen kommer köparen ersättas med ny produkt men med avskrivning av den skadade produktens värde vid tiden för framställd reklamation enligt tabell nedan:

Reklamationsår Ersättning

1 - 5	100%
6 - 10	75%
11 - 15	50%
16 - 20	25%

LEVERANTÖR lämnar ingen garanti på monteringen och ersätter endast den/de skadade brädorna. Denna garanti täcker inte och ersätter heller inte fraktkostnad samt eventuella undersöknings- eller arbetstid för hantverkare eller åtar sig att bistå kund med hantverkare för borttagande av defekt produkt och heller inte montering av ny produkt.

Installationguide finns att tillgå på www.ebygghandel.se